

HINWEISBLATT ZUR ELEKTRONISCHEN AUSSCHREIBUNG

ELEKTRONISCHE AUSSCHREIBUNG

Angebote sind ausnahmslos elektronisch über den Vergabemarktplatz beim Auftraggeber einzureichen: <http://www.vergabe.metropoleruhr.de>

Andere Übertragungsarten, wie z.B. via E-Mail im Kommunikationsbereich oder per E-Mail an die GVE sind nicht zulässig und führen zum Ausschluss.

Die weitere Kommunikation zum Verfahren, z.B. bei Bieterfragen und deren Beantwortung, erfolgt über den Kommunikationsbereich des Vergabemarktplatzes.

Sollte es bei der Einstellung der Angebote zu technischen Problemen kommen, so wenden Sie sich bitte direkt an den Cosinex (VMS) Support:

- Telefon: 0900 1267 463; Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 18:00 Uhr
- E-Mail: support@cosinex.de

Ein eingereichtes Angebot können Sie bis zum Ablauf der Angebotsfrist schriftlich zurückziehen. Falls Ihr Angebot nicht rechtzeitig eingeht, kann es vom weiteren Verfahren ausgeschlossen werden.

Bitte beachten Sie, dass zur Nutzung des Bietertools auf den Vergabemarktplätzen auf dem Rechner die aktuelle Java-Version installiert sein muss. Insofern ist zu prüfen, ob auf dem Arbeitsplatzrechner die passende Java-Version für das Betriebssystem installiert ist. Um Probleme solcher Art zu vermeiden empfehlen wir stets eine Registrierung einige Tage vor Ablauf der Angebotsfrist durchzuführen.

HILFREICHE INFORMATIONEN ZUM VERGABEMANAGEMENTSYSTEM (VMS) COSINEX

Gerade die **erste Registrierung** in einem neuen VMS ist einem meist fremd. Doch unser VMS bietet Ihnen die entsprechende Unterstützung. Die Registrierung besteht im Wesentlichen aus drei Schritten:

- 1 Anmeldeformular ausfüllen
- 2 E-Mail-Bestätigung abwarten (nach Prüfung der Daten erhalten Sie innerhalb weniger Minuten eine E-Mail mit Ihrem Login und Ihrem Passwort für die Anmeldung am System)
- 3 Registrierung abschließen (durch erstmaliges Anmelden)

Diese Schritte hat unser VMS in einer kurzen anschaulichen Anleitung zusammengefasst um Sie unkompliziert und schnell durch die gesamte Registrierung zu führen. Diese Anleitung finden Sie unter <https://support.cosinex.de/unternehmen/display/company/Registrierung>.

Damit der Bieter ebenfalls von Anfang an die Schaltflächen im Bietertool vollumfänglich nutzen kann, steht Ihnen ein kurzes Video, welches die **Handhabung und Funktionen der einzelnen Schaltflächen** im VMS erklärt, unter <https://www.cosinex.de/support/video/video.php?hoehe=911&breite=1920> zur Verfügung.

Darüber hinaus werden Ihrem Unternehmen **zahlreiche Tipps sowie Fragen & Antworten** rund um das Vergabemanagementsystem, elektronische Ausschreibungen und Abgabe von elektronischen Angeboten unter dem Link <https://support.cosinex.de/unternehmen/> von Seiten des VMS zur Verfügung gestellt.

Hier kann unter anderem im oberen rechten Bereich des Support Centers **nach konkreten Schlagwörtern** wie Angebot, Kommunikation etc. gesucht werden. Alle Dokumentationen mit dem enthaltenen Schlagwort werden als Auswahl aufgeblättert und das gewünschte Thema kann angeklickt werden.